

## **ANEXO B: Características y Condiciones del Servicio.**

### **INTRODUCCIÓN**

HUMANICEMOS DH en el desarrollo de sus funciones, realiza un promedio de solicitud de 12 (Doce) tiquetes mensuales. De acuerdo con esta necesidad se requiere un intermediario que realice todos los procesos de reservación y confirmación de tiquetes.

### **CONDICIONES DE ENTREGA**

- La persona asignada por HUMANICEMOS DH realizara la solicitud formal de los tiquetes informando persona que viaja, lugar de destino, fecha y posibles horarios.
- La empresa intermediaria entregara una cotización de los viajes disponibles de acuerdo con las condiciones solicitadas.
- La persona asignada por HUMANICEMOS DH confirmara el tiquete escogido para su respectiva emisión.
- La empresa intermediaria enviara el tiquete confirmado.

### **DEVOLUCIONES**

HUMANICEMOS DH, asumirá las tarifas generadas por cancelación o cambio de itinerario.